

Условия за покупка и връщане

Какво важи, когато купите уред от нас по телефона, във Viber или чрез запитване от сайта. Последна промяна: 27.09.2026.

1. Продавач

"КАЛИНА ЕЛ 15" ЕООД, ЕИК 203461531, ДДС № BG203461531

Адрес на управление: гр. Добрич, ул. "Силистра" 21

Телефон и Viber: 0887 69 69 40, имейл: drillingholesvarna@gmail.com

Търговска марка: NIRA

2. Как се поръчва

1. Поръчвате по телефона, във Viber или чрез запитване от сайта.
2. Изпращаме ви писмено потвърждение във Viber или по имейл: модела, цената с ДДС, доставката или монтажа и основните условия, с връзка към тази страница.
3. Договорът е сключен, когато потвърдите поръчката.

3. Цени и плащане

- Цените на уредите са в евро, с ДДС.
- Пробиване и монтаж във Варна и района: от 150 €, или от 120 €, когато уредът е купен от нас. Монтаж в готов отвор на уред, който не е купен от нас: 70 €.
- Доставката е безплатна.

- Начини на плащане: Банков превод, Revolut, Наложен платеж (при доставка с куриер).

4. Доставка

- Доставяме с Еконт до адрес или офис. Срокът е в потвърждението.
- При получаване проверете пратката пред куриера. Ако уредът е повреден при транспорта, съставете протокол с куриера. Без протокол рекламацията за транспортна повреда трудно се доказва.

5. Връщане в 14 дни (право на отказ)

- Можете да се откажете от покупката, без да посочвате причина, в срок от 14 дни от деня, в който вие или посочено от вас лице (различно от куриера) получите уреда.
- За да се откажете, уведомете ни преди края на срока по телефона, във Viber или по имейл с ясно изявление, че се отказвате. Можете да използвате и стандартния формуляр за отказ (приложение № 6 към Закона за защита на потребителите), но не е задължително.
- Върнете уреда до 14 дни след като ни уведомите. **Разходите за връщането са за ваша сметка.**
- Връщаме всичко, което сте платили, включително първоначалната доставка (до цената на най-евтиния стандартен начин на доставка), до 14 дни от уведомлението. Използваме същия начин на плащане, освен ако не се уговорим за друг. Можем да задържим плащането, докато получим уреда или доказателство, че сте го изпратили.
- **Приемаме уреда обратно в състоянието, в което сте го получили:** неупотребяван, в оригиналната опаковка и с всички части. Ако уредът е монтиран, употребяван или повреден, не връщаме цялата сума: задържаме толкова, колкото уредът е загубил от стойността си, например защото вече не може да се продаде като нов.
- **Монтаж.** Ако изрично поискате да монтираме уреда преди края на 14-те дни, след като монтажът е извършен, правото на отказ от монтажа отпада и

цената му не се връща. Ако след това се откажете от уреда, демонтажът и връщането са за ваша сметка, а пробитият отвор остава.

6. Гаранция

- Уред: 24 месеца от производителя Reventon, по гаранционната карта.
- Монтаж: 24 месеца.
- Освен гаранцията, по закон продавачът отговаря, ако уредът не съответства на договора и това се прояви до 2 години от доставката. Гаранцията не ограничава тези права.
- Производителят предвижда монтажът да се извърши от квалифициран монтажник, който попълва гаранционната карта. Ако ще монтирате уреда сами, обадете се преди поръчката.

7. Рекламации

Обадете се, пишете във Viber или на drillingholesvarna@gmail.com. Опишете проблема, приложете снимка и документа за покупка. Отговаряме на рекламацията в срок до 14 дни.

8. Спорове

Ако не се разберем, можете да се обърнете към Комисията за защита на потребителите (kzpr.bg) и към помирителните комисии към нея.

Вижте също: [Доставка и плащане](#) · [Политика за поверителност](#)